

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta poliçesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta poliçesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel olarak bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

6102 sayılı (yeni) Türk Ticaret Kanunu'nun yürürlüğe girmesinden (01.07.2012) sonra yapılan sözleşmeler bu yeni düzenlemeye tabidir. Hayat Sigortası Genel Şartlarında yeni kanuna uyumu sağlayacak değişiklikler yapıncaya kadar genel şart hükümlerinin yeni yasal düzenlemenin emredici kurallarına aykırı düşen hükümleri yerine yeni kanundaki hükümler geçerli olacaktır. Aynı şekilde, kullanımda olan bilgilendirme formunda yer alan, 6102 sayılı (yeni) Türk Ticaret Kanunu'nun emredici hükümleri ile uyumlu olmayan hususlar yerine yeni yasanın düzenlemesi esas alınacaktır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

### ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.

İş Kuleleri Kule:2 Kat:16  
Levent 34330  
İstanbul  
Tel. **444 55 00**  
Faks: (0212) 317 70 77

[www.anadoluhayat.com.tr](http://www.anadoluhayat.com.tr)

## B. TEMİNATLAR VE SİGORTA BEDELİ

### A. Ölüm Teminatı

Sigorta süresi ve belirlenen şart ve haller içinde sigortalının ölümü durumunda ilgili kişilere ödenecek tutarı ifade eder.

### B. Tam ve Kalıcı Sakatlık Teminatı

Sigorta süresi ve belirlenen şart ve haller içinde sigortalının tam ve kalıcı sakatlık ihtimaline karşı verilen teminat tutarını ifade eder.

### C. İş Göremezlik Teminatı

Sigortalının riskin gerçekleştiği tarihteki mesleki statüsüne göre aşağıda belirlenmiş olan teminatlardan biri temel alınarak, sigorta bedeli kapsamında kredi kartı borcu için ödenecek tutarı ifade eder. Sigortalının aynı anda birden fazla teminatın kapsamında olması mümkün değildir.

- İstihdam ilişkisi içinde çalışanlara, **istem dışı işsizlik teminatı**

- Serbest meslek sahiplerine, köy ve mahalle muhtarlarına veya devlet memurlarına, **geçici sakatlık<sup>1</sup> teminatı**

- Herhangi bir sosyal güvenlik kurumuna dahil olmayan diğer kişilere ve emekli (çalışmayan) kişilere **hastaneye yatırılma teminatı** verilir.

Emekli olmakla birlikte çalışmaya devam eden kişiler, riskin gerçekleştiği tarihteki mesleki statülerine göre iş göremezlik teminatından faydalanırlar.

### Bu sigortada

istisna süresi ve bekleme süresi uygulanmaktadır:

**İstisna Süresi:** İş göremezlik teminatının yürürlüğe girmesi için, poliçe başlangıç tarihinden başlamak üzere geçmesi gereken süreyi ifade eder.

**Bekleme Süresi:** İş göremezlik tazminatının ödemesine hak kazanılabilmesi için rizikonun ilk gerçekleştiği tarihten itibaren tazminata neden olan durumun aralıksız olarak sürmesi gereken asgari süreyi ifade eder.

**Detaylı bilgi için "Genel Bilgiler" bölümüne bakınız.**

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

<sup>1</sup> **Geçici Sakatlık:** Sigortalının kendi kontrolünün ötesindeki bir yaralanma veya sağlık sorunu nedeniyle ve bu sakatlığın bir hastane tarafından raporlanması koşuluyla işini geçici olarak yapamaz durumda olması.

### Sigorta Bedeli

Sigorta bedeli, riskin ilk meydana geldiği tarihten önceki son kredi kartı hesap özetindeki gecikme faizi ve limit aşımı hariç olmak üzere toplam borç tutarından oluşmakta olup 10.000 TL'yi geçemez (gelecek aylara ilişkin hesap özetinde bulunan taksitler dahil olmak üzere).

İş göremezlik teminatıyla ilgili tanımlar:

**İstihdam ilişkisi**, sigortalı ile işveren arasında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Mevzuatı gereğince tam zamanlı ve belirsiz süreli iş sözleşmesine dayalı istihdam ilişkisini ifade etmektedir.

**Devlet memuru**, devlet kurum ve kuruluşlarında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında çalışan kişiyi ifade eder.

**Serbest meslek sahibi**, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(b)(1) ve 4(b)(3) maddesi kapsamında sosyal güvenlik primi ödeyen kişiyi ifade eder.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) uygulamalarında iş göremezlik teminatına konu iş ilişkisine ilişkin tanımlar KKTC'nin ilgili mevzuatı uyarınca belirlenmektedir.

### C. VERGİ UYGULAMASI

- Primleri aşağıdaki şartlarla vergi matrahından indirilebilir:
  - Ücretli çalışanların kendisine, eş ve küçük çocuklarına ait primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
  - Yıllık beyanname verenlerin kendisine, eş ve küçük çocuklarına ait primleri gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.
- Gelir vergisi matrahından indirim için kredi kartı hesap özeti belge olarak kullanılabilir.

### D. GENEL BİLGİLER

#### İş Göremezlik Teminatı Kapsamında Süre Koşulları

**İstisna süresi:** İş göremezlik teminatının yürürlüğe girmesi için, poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçmesi gereken süredir. Bu süre içinde meydana gelen iş göremezlik riski teminat kapsamında değildir. İstisna süresi tüm iş göremezlik teminatları için 90 (doksan) gündür.

**Bekleme Süresi:** İş göremezlik tazminatına hak kazanılabilmesi için riskin ilk gerçekleştiği tarihten itibaren tazminata neden olan durumun, aralıksız olarak devam etmesi gereken asgari süredir. Bu süre içinde iş göremezlik hali ortadan kalkarsa, tazminat ödenmez. Bekleme süresi;

- İstem dışı işsizlik ve geçici sakatlık teminatları için 30 (otuz) gündür.
- Hastaneye yatırılma teminatı için 7 (yedi) gündür.

#### Poliçe Özellikleri

**Sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir. Bu duruma yol açılmaması amacıyla sözleşme kurulmadan önce, Kredi Kartı Destek Sigortası Başvuru Formunda yer alan sorulara doğru cevap vermeniz gerekli ve önemlidir. Bu yükümlülüğünün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır.**

- 18 yaş üzerinde, sağlıklı olan ve Türkiye Cumhuriyeti'nde veya KKTC'de ikamet edenler ve/veya istihdam ilişkisi içinde olanlar bu sigortayı yaptırabilir. Sigortalının yaşı ile sigorta süresinin toplamı 65'i geçemez.
- Sigorta süresi 1 (bir) yıldır. Bu süre sonunda poliçe, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça kendiliğinden birer yıllık sürelerle yenilenir. Sigortacı poliçeyi yenilememe hakkını saklı tutar. Poliçe primi ve sigorta bedeli, ilgili yenileme tarihlerinde değişebilir.

3. Poliçenin yenilenmesi ve/veya sigortalının mesleki statüsünün değişmesi halinde istisna süresi uygulanmaz.
4. Türkiye İş Bankası A.Ş. dain-i mürtehin ve dönülemez şekilde lehdar tayin edilmiştir.
5. Bu poliçe sadece bir kredi kartını teminat kapsamına alır. Aynı kredi kartı için birden fazla Kredi Kartı Destek Sigortası poliçesi düzenlenemez. Bir sigortalı en fazla 5 farklı kredi kartını sigortalatabilir.
6. Ek kredi kartının sigortalanması durumunda, sigortalı her zaman asıl kredi kartı sahibidir. Asıl ve ek kredi kartı harcamalarının sigorta kapsamında olabilmesi için, Kredi Kartı Destek Sigortası Başvuru Formunun ve işbu bilgilendirme formunun asıl kredi kartı sahibi tarafından imzalanması gereklidir.
7. Sigortalanan kredi kartının kaybolması, çalınması nedeniyle veya son kullanma tarihinin dolması nedeniyle yenilenmesi durumunda, sigorta otomatik olarak yeni kredi kartına taşınır.

#### **Sözleşmenin Kurulması**

1. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin başvuru, başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Başvuru yapılması sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa prim olarak kabul edilir. Başvuru reddedilmişse ödenen para, kesinti yapılmadan faiziyle birlikte iade edilir.
2. Sigortacının sorumluluğu, sigortalının başvurusunu müteakip kredi kartının ilk hesap kesim tarihi itibarıyla başlar. Hesap kesim tarihi, kredi kartı borç, alacak kayıtları ile devreden bakiyesini içeren hesap özeti düzenlendiği tarihi ifade eder. Bu tarih, müşteri tarafından değiştirilmedikçe her ay aynı gün olarak belirlenir. Ancak belirlenen tarihi izleyen günün tatil (hafta sonu ya da resmi tatil) olması durumunda, hesap özeti tatilin son günü düzenlenir.

#### **Prim Tahsilatı**

1. Poliçeye ait ilk prim, başvuru tarihini müteakip kredi kartının ilk hesap kesim tarihini takip eden gün tahsil edilir. Takip eden aylara ilişkin prim tahsilatı her bir kredi kartının hesap kesim tarihini izleyen gün gerçekleştirilir.
2. Prim aylık olarak sigorta kapsamındaki kredi kartından tahsil edilir. Tahsil edilecek prim tutarı; sigorta kapsamındaki kredi kartının son hesap özeti bakiyesi (gecikme faizi ve limit aşımı hariç olmak üzere) ile bekleyen taksit tutarları toplamı (maximum taksitler, maximum fırsat taksitleri ve taksitli nakit avans taksitleri) üzerinden hesaplanır. Bu sebeple prim tutarı, aydan aya farklılık gösterebilir.
3. Sigorta kapsamındaki kredi kartlarına ilişkin akdi faiz, komisyon ve/veya aidat borcu bulunması durumunda, prim hesaplama ve tahsilât işlemlerinde söz konusu tutarlar dikkate alınır.
4. Sigortalının döviz borçlarından oluşan hesap özeti bakiyeleri Türk Lirasına çevrilerek prim hesaplamasına dahil edilir.
5. Bir ay veya iki ay üst üste prim tahsilatı gerçekleştirilemeyip, takip eden ay prim tahsilatı gerçekleştirilmesi durumunda, geçmiş döneme/dönemlere ait prim sigortalının kredi kartına borç kaydedilir.
6. Sigorta kapsamındaki kredi kartının kullanıma kapalı olması, kart limiti veya müşteri limitinin yetersiz olması durumunda da prim tahsilatı yapılır.
7. Hafta sonları ve resmi tatil günlerinde de prim tahsilâtı gerçekleştirilir.
8. Sigortalının muacelliyet uyarısı yapılacak/yapılan veya idari takipte herhangi bir kredi kartı olması durumunda, söz konusu durumlar ortadan kalkana kadar sigortalının hiçbir kredi kartı için prim tahsilatı yapılmaz.
9. Sigorta kapsamındaki kredi kartının hesap özeti borcun bulunmaması halinde, hesap özetine ilişkin olan ayda prim tahsilatı gerçekleşmez.
10. Sigortalının kredi kartı borcunu kapatmak üzere Bankadan kredi kartına özel olarak sunulan tüketici kredisi kullanması durumunda, kredi kapatılana kadar sigortalının hiçbir kredi kartı için prim tahsilatı yapılmaz, poliçe yenileme döneminde yenileme yapılmaz.

#### **Sözleşmenin Sona Erdirilmesi**

**Sigortanın iptali için Türkiye İş Bankası Şubesine başvurunuz. İkamet ettiğiniz ve/veya istihdam ilişkisi içinde olduğunuz yerin Türkiye Cumhuriyeti veya KKTC'den farklı bir yer olarak değişmesi halinde poliçenizi iptal ettirmeyi unutmayınız.**

1. Sigortanın iptali için Türkiye İş Bankası Şubesine başvurulması gerekir. Sigortanın iptal talebi kredi kartı bazında gerçekleştirilir.
2. Prim tahsilatının üç kez üst üste yapılamaması durumlarında poliçe iptal edilir.

3. Sigortalının başvurusu üzerine sigortanın iptal edilmesi durumunda, iptal tarihine kadar tahsil edilen primler iade edilmez, ancak iptal tarihinden sonra sigortası iptal edilen kredi kartı için prim tahsilatı yapılmaz.
4. Herhangi bir tazminat ödemesinin gerçekleşmesi halinde mevcut sözleşme sona erdirilir. Bununla birlikte; gerekli şartlar sağlandığı takdirde, sigortalının aynı kredi kartı için yeni bir poliçe düzenlenebilir.
5. Sigortalıya ait kredi kartlarından herhangi birine ilişkin olarak kanuni takip işlemlerinin başlatılması halinde sözleşme sona erer.
6. Sigortalının 65 yaşına girmesi halinde sözleşme sona erer.
7. Sigorta kapsamındaki kredi kartının iade edilmesine veya son kullanım tarihinin dolmasına rağmen, kredi kartının yenilenmemesi halinde sözleşme sona erer.

## E. TAZMİNAT ÖDEMESİNİN YAPILMASI

Tazminat talebinizin değerlendirilmesi için sizden bilgi ve belgeler istenecektir. Hazırlamanız gereken bu belgeleri [www.anadoluhayat.com.tr](http://www.anadoluhayat.com.tr) adresimizden, Müşteri Hizmetlerimizden (444 55 00) veya Bölge Müdürlüklerimizden öğrenebilirsiniz.

### Tazminat Talebinin Yapılması

1. Bu formun B. bölümünde belirtilen teminatlar kapsamındaki risklerin gerçekleşmesi durumunda sigortalı tazminat talebinde bulunabilir. Tazminat talebi kredi kartı bazında yapılır.
2. Riskin gerçekleşmesi durumunda sigortalı, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte, ilk sayfada adres ve telefonları yer alan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ye beş işgünü içinde başvuruda bulunur.
3. İş göremezlik tazminatı talebinde bulunulması için, istisna süresinin sona ermesi ve tazminata konu olan durumla ilgili bekleme süresinin dolmuş olması koşullarının sağlanması gerekir. Ayrıca sigortalının istem dışı işsizlik teminatı için bu teminatın kapsadığı riskin gerçekleştiği andan geriye dönük 180 gün süreyle aynı işyerinde aynı işverenle istihdam ilişkisi içinde çalışmaya devam etmesi ve Türkiye İş Kurumu'ndan ilk ay için işsizlik ödeneği almaya hak kazanmış olması şartı aranır.
4. Tazminat talebinde bulunması halinde sigortalıdan bilgi ve belgeler istenecektir. Sigortanın konusu ve amacıyla sınırlı olmak üzere, sigortalı, her türlü kurum, kuruluş ve şahıslardaki bilgi, belge ve raporlara ulaşma yetkisini, peşinen sigortacıya verir. Sigortacı, gerektiği ölçüde ve hakkın kötüye kullanılmasını teşkil etmemek üzere, her zaman ek bilgi ve belgeler talep edebilir.
5. İstisna süresi, bekleme süresi ve risk değerlendirme süresi içindeki kredi kartı sözleşmesine dayalı aylık hesap özetlerinde yer alan ödemeler, sigortalı tarafından yapılmalıdır. Bu yükümlülüğe aykırı hareket sonucu, kredi kartı sözleşmesinden kaynaklanan her türlü zarar ve ziyandan sigortalı şahsen sorumlu olur.

### Tazminat Talebinin Sonuçlandırılması

1. Tazminat talebinin kabul edilmesi halinde, tazminat tutarı Türkiye İş Bankası'na ödenir. Tazminat talebi reddedilse dahi sözleşme devam eder. Sigortalının talebi halinde poliçe iptal edilir.
2. Riskin gerçekleşmesi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ye bildiri arasında geçen sürede tahsil edilen primler sigortalıya veya ilgili kişilere iade edilir.
3. Riskin gerçekleşme tarihinden sonra oluşan hesap özetleri için ödeme yapılmaz.
4. Sigortacının, riskin gerçekleştiği tarihten önceki son 3 hesap özeti bakiyesinin ortalamasını dikkate alması ve bu ortalama tutarı ödemesi hakkı saklıdır.
5. Aynı kredi kartı için sigortalı, iş göremezlik tazminatı hakkından en fazla 2 defa faydalanabilir.
6. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını öder.

## F. İSTİSNALAR

**Ölüm, tam ve kalıcı sakatlık teminatları kapsamı dışında kalan durumlar için Hayat Sigortaları Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.**

Hayat Sigortaları Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen istisnalar dışında bu sigortadaki istisnalar aşağıda açıklanmaktadır:

### İstihdam İlişkisi Çerçevesinde Teminat Kapsamı Dışında Kalan Haller

1. Türkiye Cumhuriyeti veya KKTC sınırları dışındaki istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik.
2. Sigortalının teminat kapsamına alınan riskin gerçekleşme tarihinden önce en az 180 gün süreyle aralıksız olarak istihdam ilişkisi içinde çalışmamış olması.
3. İstisna süresinde oluşan veya bekleme süresini doldurmamayan işsizlik.
4. Sigorta poliçesi akdedilirken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik.
5. Sigortalının işverenle anlaşarak veya ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması.
6. Sigortalının istihdam ilişkisinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle sona erdirilmesi.
7. Sigortalının pay sahibi olduğu şirketle olan iş sözleşmesinin sona ermesi/enderilmesi sonucu oluşan işsizlik.
8. Sigortalının kendisinin, ya da hısım ve akrabalarının işveren tüzel kişi, ortak veya yönetici olmaları durumunda söz konusu istihdam ilişkisinden ortaya çıkan işsizlik.
9. İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen veya belirli süreli iş sözleşmesinin bitiş tarihinden başlayan işsizlik süresi.
10. Ücretli veya ücretsiz izinli olarak çalışılmadan geçirilen süreler.

### Geçici Sakatlık veya Hastaneye Yatırılma Çerçevesinde Teminat Kapsamı Dışında Kalan Haller

1. İstisna süresinde oluşan veya bekleme süresini doldurmamayan,
2. Sigortalının ikamet ettiği yerin Türkiye Cumhuriyeti veya KKTC'den farklı bir yer olarak değişmesinden sonra ortaya çıkan,
3. Sigorta poliçesi akdedilirken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken mevcut kronik<sup>2</sup> veya tekrarlanan bir hastalığın neden olduğu veya önceden mevcut durum<sup>3</sup> sonucu meydana gelen,
4. Sigortalının haklı bir sebebe dayanmadan, tıbbi müdahaleyi reddetmesi veya hekim tavsiyelerini takip etmemesi halinde gerçekleşen,
5. İsteğe bağlı, kozmetik veya güzelleşme amaçlı olarak yapılan cerrahi müdahalelere bağlı,
6. Destekleyen mahiyette tıbbi kanıt (Bu durumda uygun bir uzmandan veya sigortalının doktorundan alınacak bir rapor kanıt olarak kabul edilebilir. Her iki durumda da röntgen veya MRI veya CT taraması veya eşdeğeri istenebilir.) yoksa sırt ağrısı veya ilgili durumlardan kaynaklanan,
7. Sigortalının mesleği olması durumunda, her türlü profesyonel spor faaliyetleri. Amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen,
8. Doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan veya hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan,
9. Sigortalının analık yardımı aldığı dönemde, analık ile bağlantılı gerçekleşen geçici sakatlıklar veya hastaneye yatırımlar.

### Teminat Kapsamı Dışında Kalan Diğer Haller

1. Sigortalının, Türkiye İş Bankası tarafından belirlenen kredi kartı ve/veya müşteri limitinin üzerindeki harcamalarına ilişkin talepleri.
2. Sigortalının, riskin meydana geldiği tarihten önceki, son kredi kartı hesap özetinde herhangi bir borcunun bulunmaması.
3. Kredi kartı borcu ödemelerinin zamanında yapılmaması nedeniyle oluşan vergi, ceza ve hukuki masraflar.
4. VISA Şirket Kredi Kartı, VISA Yurtdışı Kredi Kartı, VISA İş'te Üniversiteli Kredi Kartı ve Bayi Kart teminat kapsamı dahilinde değildir.
5. Sigortalının ikamet ettiği yerin Türkiye Cumhuriyeti veya KKTC'den farklı bir yer olarak değişmesi.
6. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

<sup>2</sup> **Kronik veya tekrarlanan hastalık:** Süreklilik arz eden tıbbi bir durumla (yaralanma, hastalık, rahatsızlık vb.) ve/veya bu tıbbi durumla ilgili klinik belirtileri ifade eder. Kronik bir durum aşağıdaki özelliklerden en az birine sahiptir:

- a) Belirsiz bir süre devam eder
- b) Sabittir ve tedaviden ziyade kontrol edilir
- c) Tekrarlayan semptomları vardır ve geçişte konsültasyon, tedavi veya bakım gerektirmiştir; veya
- d) Uzun süreli izleme veya tedavi, konsültasyonlar, check-up'lar, muayeneler veya testler gerektirir.

<sup>3</sup> **Önceden Mevcut Durum:** Sigortalının poliçe başlangıç tarihinde bildiği veya poliçe başlangıç tarihinden hemen önceki 12 aylık sürede bir doktor ziyaretinde bulunmuş veya görülmüş herhangi bir durum, sakatlık, hastalık, bulaşıcı hastalık veya bunlarla alakalı bir durum veya semptomlar.



7. Tehlikede bulunan şahıslar ve malları kurtarmak hali hariç olmak üzere, sigorta ettiren veya sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması.
8. Deprem durumunda iş göremezlik teminatları ödenmez.
9. Uzman bir doktor tarafından teşhis edilmediği sürece, stres ve stresle ilgili durumlar da dahil psikiyatrik veya ruhsal rahatsızlık.

### **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. tahkim sistemine üyedir.

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikayetler için ilk sayfada yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ile girdiğim her türlü hukuki ilişkinin kendi hesabıma / temsile yetkili olduğum tüzel kişi nam ve hesabına yapıldığını, aksi bir durumu bildirmek zorunda olduğumu bildiğimi, bu konuda her türlü sorumluluğun tarafıma / tarafımıza ait olduğunu kabul ve beyan ederim.

Sigorta bilgilendirme formunu okuyup kabul ettiğimi, verdiğim tüm bilgilerin doğru olduğunu, tazminat talebime istinaden sigortalı kredi kartıma ilişkin hesap özeti bilgilerinin Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ye iletilmesini, Sigorta poliçesi kapsamında riskin gerçekleşmesi halinde sigorta bedelinin Türkiye İş Bankası A.Ş. tarafından sigorta şirketinden alınmasını ve Türkiye İş Bankası A.Ş. tarafından şahsıma verilmiş/verilecek tüm kredi kartlarından doğmuş/doğacak bilimum borçlarıma ve Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdindeki tüm kredilerden doğmuş doğacak bilimum borçlarıma mahsup edilmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.